

Retourenschein «Rückgabe zur Gutschrift»

Artikel die Defekte, Beschädigungen und Gebrauchsspuren aufweisen, können nicht zurückgenommen und gutgeschrieben werden.

Für eine vollständig Gutschrift muss der Artikel folgende Punkte erfüllen:

- Artikel in unbeschädigter Originalverpackung.
- Artikel und Zubehör in einwandfreiem Zustand
- Artikel sind sauber und ungebraucht
- Es müssen sämtliche zusätzlich beiliegenden Teile inklusive Anleitungen vorhanden sein.
- Bestelldatum nicht älter als 4 Monate

Abzüge zur Gutschrift werden geltend gemacht, wenn der Artikel Mängel aufweist:

- Defekte oder fehlende Verpackung 20-50%
- Es fehlen zum Artikel, Teile des Packungsinhaltes 20%

Kunde:

Datum:

Unternehmen

Vor- und Nachname

Telefon oder Mail

Strasse / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Auftrags- oder Rechnungsnummer

Artikel:

Anzahl	Artikelname	Artikelnummer	Preis

Grund der Retoure:

Rücksendeadresse:

Zaptec Schweiz AG
Logistik / Rückgabe
Riedhofstrasse 11
8804 Au ZH