

Bulletin de retour "Retour pour avoir".

Les articles présentant des défauts, des dommages et des traces d'utilisation ne peuvent pas être repris ni crédités.

Pour un crédit complet, l'article doit remplir les points suivants :

- Article dans son emballage d'origine non endommagé.
- Les articles et accessoires sont en parfait état.
- Les articles sont propres et n'ont pas été utilisés.
- Toutes les pièces supplémentaires jointes doivent être présentes, y compris les instructions.
- Date de commande ne datant pas de plus de 4 mois

Des déductions pour crédit seront appliquées si l'article présente des défauts :

- Emballage défectueux ou manquant 20-50%.
- Il manque à l'article une partie du contenu de l'emballage 20%.

Client:

Date :

Entreprise

Nom et prénom

Téléphone ou mail

Rue / numéro de maison

Code postal / Ville

Numéro de commande ou de facture

Article:

Nombre	Nom de l'article	Numéro d'article	Prix

Motif du retour:.....

Adresse de retour:

Zaptec Schweiz AG
Logistique / Retours
Riedhofstrasse 11
8804 Au ZH