

Bon de retour "Cas de garantie"

Ne nous envoyez pas d'articles pour traitement sous garantie sans avoir consulté au préalable notre support technique. Sans le bon de retour joint à l'envoi, dûment rempli et portant le numéro de ticket, nous ne pourrions pas traiter votre retour.

Avant de renvoyer un cas de garantie, adressez-vous impérativement à notre support technique

Mail: support.ch@zaptec.com

Telephone: +41 58 520 02 71

Numéro de ticket:

Client:

Date :

Entreprise

Nom et prénom

Téléphone ou mail

Rue / numéro de maison

Code postal / Ville

Numéro de commande ou de facture

Article:

Nom de l'article	Numéro d'article	Numéro de série

Défaut :

Brève description du défaut :

.....

.....

Adresse de retour :

Zaptec Schweiz AG
Support / Garantiefall
Riedhofstrasse 11
8804 Au ZH